

Rücksendeanschriften:

Allgemeine Anschrift:

Alpaca-Onlineshop
Retouren
August-Borsig-Straße 9
78467 Konstanz
DEUTSCHLAND

Nur für Kunden aus AT:

Alpaca-Onlineshop
Retouren
c/o PS-SVN.eu 16733
Neue-Heimat-Straße 1
5082 Grödig
ÖSTERREICH

Mail: sale@alpaca-onlineshop.com
Tel.: +49 (0) 7531 127 30 30

Absenderinformationen – bitte * unbedingt ausfüllen:

*Bestell-Nr.:	
*Vornamen:	
*Namen:	
*Straße / Haus-Nr.:	
*PLZ / Ort / Land:	
Telefon:	
E-Mail:	

Rücksendeformular

Lieber Alpaka Fan,

Damit wir Ihre Rücksendung so schnell wie möglich und ohne Rückfragen bearbeiten können, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt ausgefüllt Ihrer Rücksendung bei.
- Rücksendungen bitte ausreichend frankieren und an unsere Rücksendeanschrift senden.

Anzahl	Artikel-Nr.	Größe	Farbe	Grund ¹	Umtausch ² Größe/Farbe

Rücksendegrund¹: No. 01: Artikel zu groß No. 02: Artikel zu klein No. 03: Artikel defekt (Beschreibung)
 No. 04: Artikel gefällt nicht No. 05: abweichende Artikelbeschreibung No. 06: Artikel falsch geliefert
No. 07: Umtausch² (Größe/Farbe)

Beschreibung No. 03: Artikel defekt:

Die Rücksendung erfolgt aufgrund unserer AGBs, die Sie unter: [Allgemeine Geschäftsbedingungen](#) einsehen können. Nach Eingang und Prüfung der Ware werden wir Ihnen den Bestellwert zurückerstatten oder die/den Umtauschartikel liefern.

Ort, Datum:

Unterschrift:

BITTE FREILASSEN – ZUR INTERNEN BEARBEITUNG

Datum Wareneingang:	<input type="checkbox"/> Ware ist in Ordnung: <input type="checkbox"/> Ware ist fehlerhaft:	Bemerkung:
Bearbeitet durch:	<input type="checkbox"/> Fadenzug <input type="checkbox"/> bereits getragen <input type="checkbox"/> geknittert <input type="checkbox"/> gewaschen <input type="checkbox"/> Sonstiges:	